



## Algemene Voorwaarden Vitalooks

Laatst bijgewerkt op 28 januari 2024

Welkom bij Vitalooks. We zijn verheugd om je innerlijke- en uiterlijke gezondheidsbehoeften te vervullen. Voordat je onze diensten gebruikt, raden we je aan om deze algemene voorwaarden zorgvuldig door te lezen.

### Afspraken en Boeking:

Alle afspraken moeten van tevoren worden geboekt, bij voorkeur via ons online contactformulier of telefonisch of per email.

We doen ons best om alle afspraken nauwkeurig bij te houden. Als er echter een onvoorziene wijziging of annulering nodig is, zullen we ons best doen om je tijdig op de hoogte te stellen.

### Betalingen:

Betalingen worden geaccepteerd in contanten of via de door ons geaccepteerde betaalmethoden.

Bij sommige diensten kan een aanbetaling vereist zijn om je afspraak te bevestigen.

### Annuleringen en No-shows:

We begrijpen dat plannen kunnen veranderen. We vragen je vriendelijk om ons minstens 24 uur van tevoren op de hoogte te stellen als je je afspraak moet annuleren of wijzigen.

Voor no-shows of annuleringen binnen 24 uur kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

### Diensten:

We streven ernaar om hoogwaardige diensten te leveren die voldoen aan je verwachtingen. Als je echter niet tevreden bent met het resultaat, laat het ons dan onmiddellijk weten, zodat we eventuele problemen kunnen oplossen.

Houd er rekening mee dat de resultaten van haarbehandelingen en schoonheidsbehandelingen kunnen variëren afhankelijk van individuele factoren zoals haartype, huidtype en persoonlijke verzorgingsroutines.

#### **Hygiëne en Veiligheid:**

We hanteren strikte hygiëne- en veiligheidsprotocollen om een schone en veilige omgeving te garanderen voor al onze klanten.

Als je allergieën hebt of medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de behandeling, laat het ons dan van tevoren weten.

#### **Intellectueel Eigendom:**

Alle inhoud en materialen op onze website, sociale mediakanalen en promotiemateriaal zijn ons eigendom en mogen niet worden gereproduceerd of gebruikt zonder onze toestemming.

#### **Aansprakelijkheid:**

We zijn niet aansprakelijk voor enig letsel, verlies of schade aan eigendommen tijdens je bezoek aan onze salon, tenzij het het gevolg is van onze nalatigheid.

#### **Wijzigingen in Algemene Voorwaarden:**

We behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Updates worden van kracht zodra ze op onze website zijn gepubliceerd.

Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Als je vragen hebt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Vitalooks.